

2024年2月16日

お客さま各位

小田急商事株式会社

「卵」アレルギー表示漏れに関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、O d a k y u O Xをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、O d a k y u O X秦野店で販売しておりました「八ちゃん堂のとろうま!たこ焼き」について、誤って「10品目具材の中華春巻」のラベルを貼付し販売し、本来表示されるべきアレルギー表示「卵」が漏れていることが判明いたしました。判明後ただちに当該商品を売場から撤去しております。

つきましては、当該商品がお客さまのお手元にございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記販売店舗までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層、商品の表示管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客さまにはご迷惑をお掛けすること心よりお詫び申し上げます。

記

- 1 対象商品 「八ちゃん堂のとろうま!たこ焼き」
- 2 販売期間 2024年2月16日(金)
午前12時00分から午後16時30分までの約4時間30分
- 3 表示内容 「卵」のアレルギー表示漏れ
- 4 販売数量 4パック
- 5 販売店舗
O d a k y u O X秦野店
神奈川県秦野市大秦町1-1
電話番号 0463-81-1100
受付時間 10:00~19:00(土日祝含む)

以上