

2023年9月23日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、セブン&アイグループ一部店舗で販売しておりました「セブンプレミアム もち麦ご飯 150g」について、一部の商品に原料(もち麦)に由来する菌が残存している可能性があることが確認されたため、9月19日より当該商品(賞味期限2024年6月)を自主回収させていただいておりましたが、回収対象商品と該当賞味期限に追加がございましたので、お知らせいたします。

尚、確認された菌は自然界に広く分布するものであり、現在のところお客様から健康危害のお申し出はございませんが、万全を期して自主回収させていただきます。

セブン&アイグループでは、既に当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記のお問い合わせ先よりお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めて参ります。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- ①商品名:(1)「セブンプレミアム もち麦ご飯 150g」 (JAN 4562403559999)
(2)「セブンプレミアム もち麦ご飯 3個入」 (JAN 4562403559975)
- ②価格:(1)159円(税込) (2)429円(税込)
- ③製造所:アイリスオーヤマ株式会社 角田工場
- ④賞味期限:2024年4月 ~ 2024年8月
- ⑤回収対象個数:(1)約20万1千個 (2)約4万1千個



※賞味期限は、製品の側面に印字されています。

2. 販売店舗

セブン&アイグループ 一部店舗 約 20,000 店

店舗名:(1)「セブンプレミアム もち麦ご飯 150g」

セブン・イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、ヨークフーズ、
ヨークプライス、コンフォートマーケット、天満屋ストア、Odakyu OX

(2)「セブンプレミアム もち麦ご飯 3 個入」

イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、ヨークフーズ、
ヨークプライス、コンフォートマーケット、天満屋ストア、ダイイチ、Odakyu OX

※いずれも店舗により取り扱いが無い場合がございます

3. お問い合わせ先

アイリスフーズコール 0800-888-6060(通話料無料)

<受付時間>

平日 9:00～17:00 土・日・祝 9:00～12:00 13:00～17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただいた個人情報は、お問い合わせ対応以外の目的で使用致しません。

※予期せず障害などにより、通話が途中で切れてしまった時にかかけ直しさせていただくため、発信者番号通知をお願いしております。発信者通知番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願い致します。

<回収受付ご登録フォーム>

下記アドレスからご登録いただきますようお願い致します。

※URL

<https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/sticky-barley-pack/>

以上