

2023年1月4日

お客さま各位

小田急商事株式会社

おせち料理商品の配達遅延のお詫び

平素はO d a k y u O Xをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年12月31日（土）に配達予定であった一部のおせち料理商品につきまして、メーカーによる発送手配時の誤りにより、一部が2023年1月1日（日）の配達となる事象が発生いたしました。なお、対象のお客さまには順次ご連絡申しあげ、対応させていただいております。

今後このようなことが無いよう、お取引先と連携し再発防止に努めてまいります。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申しあげます。

以上