

2020年5月29日

小田急商事株式会社

新型コロナウイルス感染症へのO d a k y u O Xの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

O d a k y u O Xでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を最優先に、またお客さまに安心してお買い物いただけますよう、緊急事態宣言解除後も引き続き以下の対策を行なってまいります。

ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【店舗での取り組み】

1 アルコール消毒液の増設

お客さまに安心してお買い物いただくため、店舗入口などにアルコール消毒液を設置しております。

2 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、全従業員マスクを着用して勤務しております。

3 惣菜・ベーカリーのバラ売り販売中止

トング等を使用してお客さまにセルフで販売している商品については、一部商品（水産部門における鮭など）を除き、バラ売り販売は当面中止し、パック・袋売りなどに変更しております。

4 試食販売の中止

試食販売については、全店舗実施しておりません。

5 衛生管理の強化

店舗において、レジ台、サッカー台（ダスターの使用中止）、買い物カゴやショッピングカートの持ち手など、アルコール消毒に努めております。また店内の一部施設や設備の使用を中止しております（イートインスペースなど）。

6 レジ、サービスカウンターにおける接客時の衛生対応

透明のカーテンをレジ、サービスカウンターに設置するとともに、金銭授受およびレシートお渡し時のトレイの使用や、ポイントカードをご提示いただくなど、レジチェックアウトにおける接触機会の削減に努めております。

7 販売促進について

ご愛顧感謝デーにつきましては、6月上旬以降に、チラシの新聞折込につきましては、6月中旬以降にそれぞれ再開する予定です。お客さまご来店時の安全に配慮し、実施させていただきます。

実施詳細につきましては、弊社ホームページおよび店頭にてお知らせいたします。

【従業員への取り組み】

1 全従業員へのマスク配布

お客さまならびに従業員の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、出勤する全従業員にマスクを配布、着用して勤務しております。

2 全従業員の健康チェックの実施

出勤時に従業員全員に対して、体調確認を実施しています。万一、発熱がある場合や体調不良の場合には、上長が確認し自宅療養を指示しています。

3 手洗いおよびアルコール消毒の徹底

勤務前および都度の作業開始時に全従業員の手洗いおよびアルコール消毒を義務付け徹底しております。

【お客さまへのお願い】

- ◆ ソーシャルディスタンス（社会的距離）について、お買い物中やレジにお並びの際など、他のお客さま、従業員との間隔にお気遣いをいただきますよう、ご協力をお願いいたします。

- ◆ お客さまの安全に配慮し、店舗の過密状況を避けることを目的とした入場制限を実施することがございます。

- ◆ お客さまに、当店を安心してご利用いただけるよう、来店時のアルコール消毒およびマスク着用へのご協力をお願いいたします。

- ◆ 体調が優れないと感じられた場合は、お近くの従業員までその旨お申し出くださいませ。

以 上